

## PRESENTATION DE LA FORMATION : LES ENTRETIENS DE MANAGEMENT

<b>OBJECTIFS ET ENJEUX</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Situer les entretiens de management dans le processus de management.</li> <li>• Comprendre les enjeux des entretiens et la différence avec l'entretien informel, type « machine à café ».</li> <li>• Développer son aisance relationnelle dans la conduite des entretiens de management</li> </ul>
<b>COMPETENCES ACQUISES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aisance relationnelle</li> <li>• Connaissance des différents enjeux des entretiens de management</li> </ul>
<b>DURÉE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 jours</li> </ul>
<b>PUBLIC</b>	Cette formation s'adresse aux managers, aux équipes RH et tous ceux qui ont besoin de s'approprier les techniques de management
<b>PRÉ REQUIS</b>	Aucune connaissance spécifique préalable
<b>CONTENU</b>	<p><b>Positionner les entretiens de management</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le processus de management.</li> <li>• Comprendre les enjeux des entretiens de management.</li> <li>• Utiliser les entretiens individuels comme levier de motivation.</li> </ul> <p><b>Pratiquer une véritable écoute</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qu'est-ce que l'écoute ?</li> <li>• L'art du questionnement.</li> <li>• Les obstacles à une bonne écoute.</li> <li>• Autodiagnostic de ses capacités d'écoute.</li> <li>• Gérer les phénomènes de « généralisation », « d'omission », « de distorsion » ?</li> <li>• Prévenir les conflits par la prise en compte des besoins et la formalisation ?</li> <li>• Négocier un consensus acceptable en cas de conflit ?</li> <li>• La place de l'émotionnel dans la communication et dans la gestion des conflits ?</li> </ul>

	<p><b>S'affirmer avec bienveillance</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Développer son assertivité.</li> <li>• Autodiagnostic de son assertivité.</li> <li>• Savoir dire « non » et exprimer ses besoins ?</li> <li>• La différence entre assertivité et autoritarisme.</li> </ul> <p><b>Entraînement intensif sur les différents entretiens de management</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entretien de fixation d'objectifs.</li> <li>• Entretien de délégation.</li> <li>• Entretien de suivi / contrôle.</li> <li>• Entretien de félicitation.</li> <li>• Entretien de recadrage.</li> <li>• Entretien d'annonce de décision</li> <li>• Entretien d'évaluation (entretien annuel).</li> <li>• Entretien de recrutement</li> <li>• Entretien de résolution de problème</li> </ul> <p><b>Bilan personnalisé</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Débriefing de l'action de formation et des progrès du participant en lien avec ses objectifs.</li> <li>• Recommandations pour la suite.</li> </ul>
<b>MÉTHODES PÉDAGOGIQUES</b>	Apports théoriques, mise en situations concrètes
<b>MODALITES TECHNIQUES</b>	Formation en présentiel ou distanciel
<b>FORMATEUR</b>	Franck BERTHOLIO
<b>MODALITÉS D'ÉVALUATION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autodiagnostic et diagnostic</li> <li>• Mise en situation</li> <li>• Évaluation sur la compréhension des outils et modèles apportés lors de la formation</li> <li>• Évaluation et débriefing « à chaud » de l'action par le formateur et de progrès du participant en lien avec ses objectifs.</li> </ul>
<b>NIVEAU DE PERFORMANCE</b>	<p>89 % des bénéficiaires très satisfait et satisfait par la formation (ITEMS objectifs et attentes atteints, méthode et technique utilisées, animateur, exercices pratiques, équipements, documentation)</p> <p>(Recueil des données du 01/01/21 au 30/11/21)</p>

<b>ACCESSIBILITÉ HANDICAP</b>	<p>Pour les publics handicapés, une étude d'adaptabilité sera réalisée lors de la planification de la formation</p> <p>Les conditions d'accueil dans nos locaux sont adaptées aux personnes en situation de handicap.</p> <p>Notre organisme ne dispense pas de formation pour les personnes malvoyantes et malentendantes</p>
<b>PRIX</b>	<p>Le tarif de la formation est communiqué sur devis</p>
<b>DÉLAI DE RÉPONSE</b>	<p>Nous nous engageons à vous répondre sous 72h, et à planifier la formation dans un délai de 2 mois à compter de votre validation.</p>
<b>MODALITE D'ACCES</b>	<p>Nous contacter par mail pour un entretien préalable</p>
<b>CONTACT</b>	<p>Métaphormance : Champ Redel – Le Parc Montaly 13B route des Bois – 38 500 VOIRON Franck BERTHOLIO : <a href="mailto:franck.bertholio@gmail.com">franck.bertholio@gmail.com</a> 06-80-23-31-30</p>